

México, DF., a 18 de Julio del 2016

FOLIO OMB/02516007167

C. *Marco Antonio Cana Díaz*

Nos referimos a su reclamación ingresada ante esta Unidad Especializada de Atención a Usuarios HSBC, con fecha de recepción 13 de Julio de 2016, solicitando la cancelación de su tarjeta de crédito terminación 7685.

Sobre el particular, nos permitimos informar que conforme a su solicitud, la tarjeta de crédito terminación 7685, ha sido cancelada sin saldo deudor, con fecha 18 de Julio de 2016. Con lo anterior, se realizará la actualización ante buró de crédito y podrá verlo reflejado en su reporte en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Por todo lo antes expuesto, esta Unidad Especializada de Atención a Usuarios tiene por total y definitivamente concluida la presente reclamación.



Mónica Díaz
Unidad Especializada de Atención a Usuarios HSBC